



## Hannover 96 Sales & Services GmbH & Co. KG

Um den hohen Anforderungen an eine moderne und effektive Verwaltung sowie an die IT-Infrastruktur gerecht zu werden, nutzt der Fußball-Bundesligist Hannover 96 über seine Sales & Service GmbH & Co. KG bereits seit mehreren Jahren das ERP-Spezialsystem GWS Sport 7.0. Regelmäßig werden über Updates Erweiterungen vollzogen und die IT-Infrastruktur auf den neuesten Stand der Anforderungen gebracht.

### Zentrale Datenhaltung

Kern der Softwarestruktur bei Hannover 96 ist die zentrale Datenhaltung im ERP-System GWS Sport 7.0. Hier werden alle Geschäftsprozesse vom Finance Management, der Kostenrechnung/dem Controlling über die Mitgliederverwaltung inkl. eines CRM-Systems bis hin zum Merchandising abgewickelt. Die wichtigen Subsysteme wie das Ticketing, die Zutrittskontrolle oder auch die Payment- und Cateringsoftware sind über intelligente Schnittstellen mit dem System verbunden. Dem Anwender stehen damit alle Daten sowohl aus dem Hauptsystem als auch aus dem Subsystem zentral zur Verfügung.



## **Professionelle POS-Kassenabwicklung**

Mit GWS Sport 7.0 verfügt Hannover 96 zudem über eine moderne, integrierte POS-Kassenoberfläche, die schnell und effizient zu handhaben ist und sich voll in die zentrale Geschäftslogik einfügt. Die Geschäftsprozesse bei Hannover 96, insbesondere an hektischen Spieltagen, werden dadurch deutlich optimiert. Dies gilt auch, weil über vorgefertigte Benutzerrechte Aushilfen innerhalb kurzer Zeit angelernt werden können und somit sicher und gut mit dem System arbeiten. Dieses arbeitet sowohl on- als auch offline und kann so im Stadion (Netzwerkbetrieb), aber auch außerhalb des Stadions (Offline-Betrieb) genutzt werden. Die Daten gleichen sich automatisch mit dem zentralen System ab.