

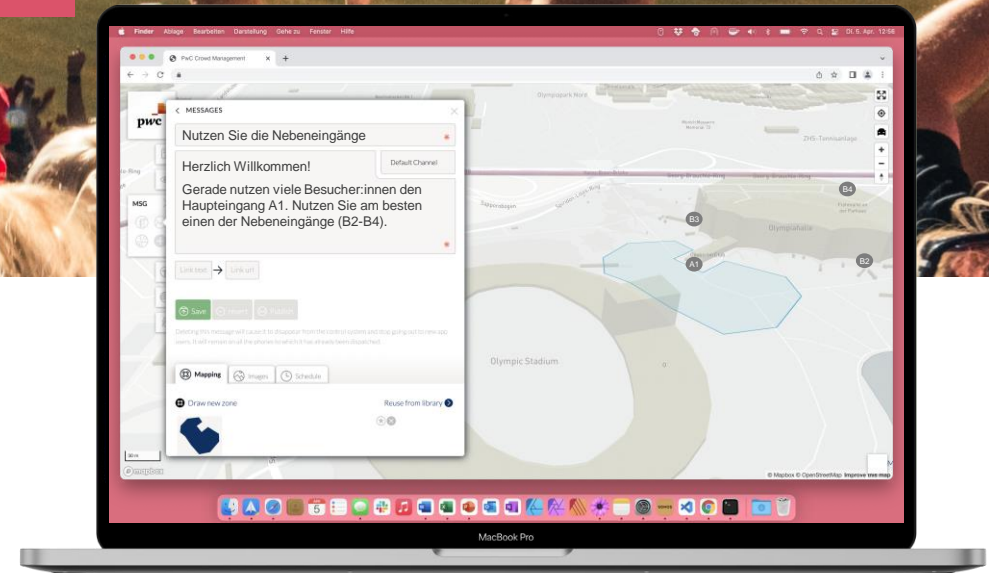
PwC Crowd Management Plattform

Ihre digitale Datenplattform für intelligentes Besucherstrommanagement

Was ist die PwC Crowd Management Plattform?

Wir liefern die **Datengrundlage** für ...

- ... **Transparenz** im Besucherverhalten
- ... reibungslose **Abläufe**
- ... **Accountability** bei Sponsoren
- ... **sichere** und **effiziente** Events

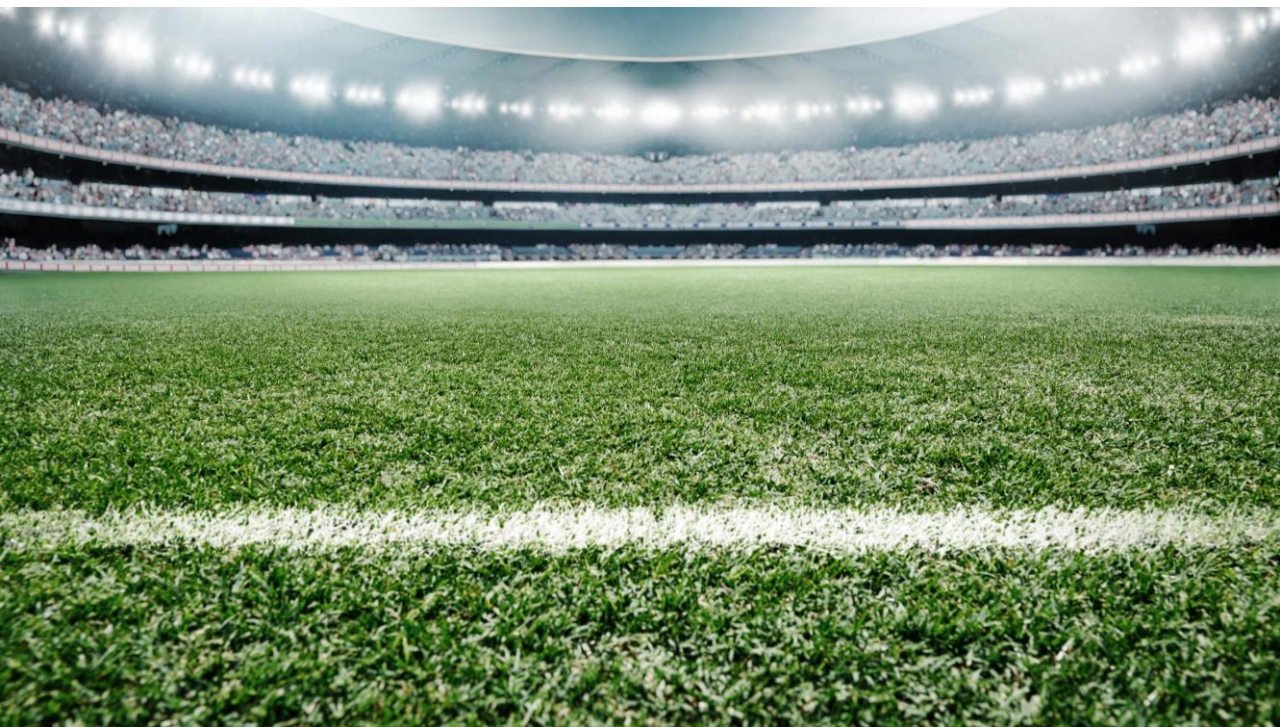


Die PwC Crowd Management Plattform erlaubt es, das **Bewegungsverhalten von Besucher:innen zu analysieren** sowie mit **standortbasierten Kommunikationsservices zu steuern** und **Einsatzkräfte reibungslos zu koordinieren**.

Wie funktioniert die Plattform?

Mithilfe von **Smartphone-Sensordaten** (z.B. Standort-, Beschleunigungs-, Drehbewegungsdaten) erstellt die Plattform **Lagebilder über das Bewegungsverhalten** während der Veranstaltung. Aufwändige **Hardwareinstallationen** sind **nicht notwendig**.

Bewegungspfade, Dichten sowie mögliche Problemstellen können in Echtzeit analysiert und ausgewertet werden, um so Optimierungspotenziale zu identifizieren und zeitnah eingreifen zu können.



Welche Vorteile bietet die Plattform?

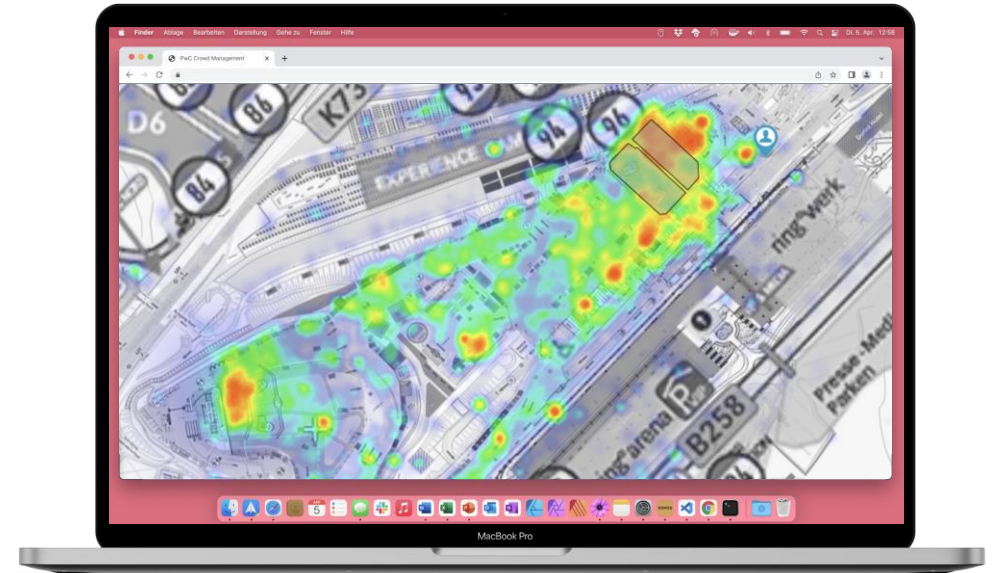
- Bietet **wertstiftende Anwendungen** „out-of-the-box“ – ab Tag 1
- Liefert **praxisrelevante Erkenntnisse** anstatt **einfacher Rohdaten**
- Funktioniert auch **ohne zusätzliche Hardwareinstallationen**
- Vorhandene Sensorik** (z.B. Personenzählsensorik) ist **jederzeit integrierbar**

Feature #1:

Besucherstromanalyse

Visualisieren Sie **Besucherströme** im Hinblick auf **Dichte**, **Bewegungsrichtung** und **Geschwindigkeit in Echtzeit** auf dem Lageplan Ihres Veranstaltungsgeländes. Die **künstliche Intelligenz** (KI) der Plattform erkennt dabei rechtzeitig **Anomalien**, sodass Sie entsprechend reagieren können.

Use Case: Verhindern Sie Risikosituationen durch Überfüllung bestimmter Zonen und erkennen Sie Optimierungspotenziale im Hinblick auf Wege und Durchgänge.

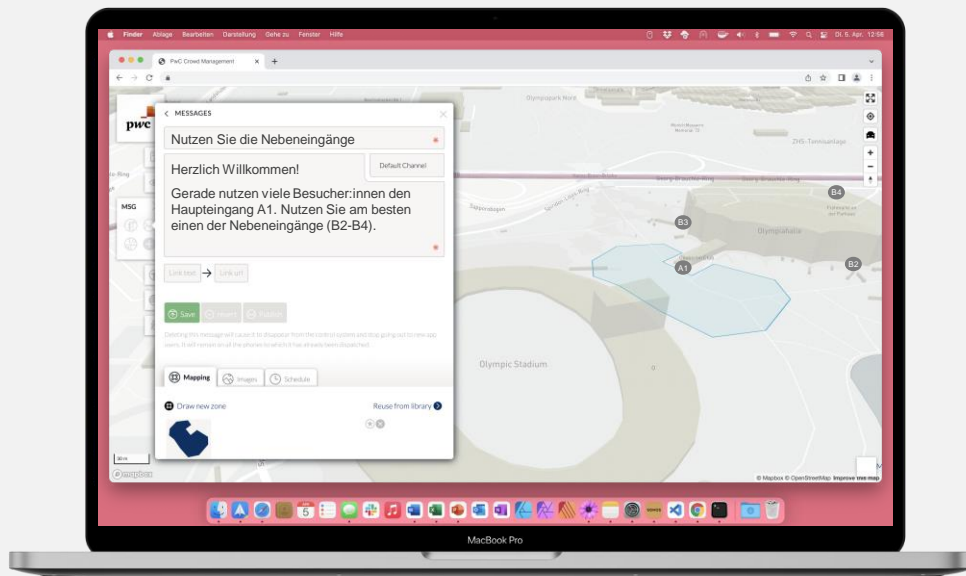


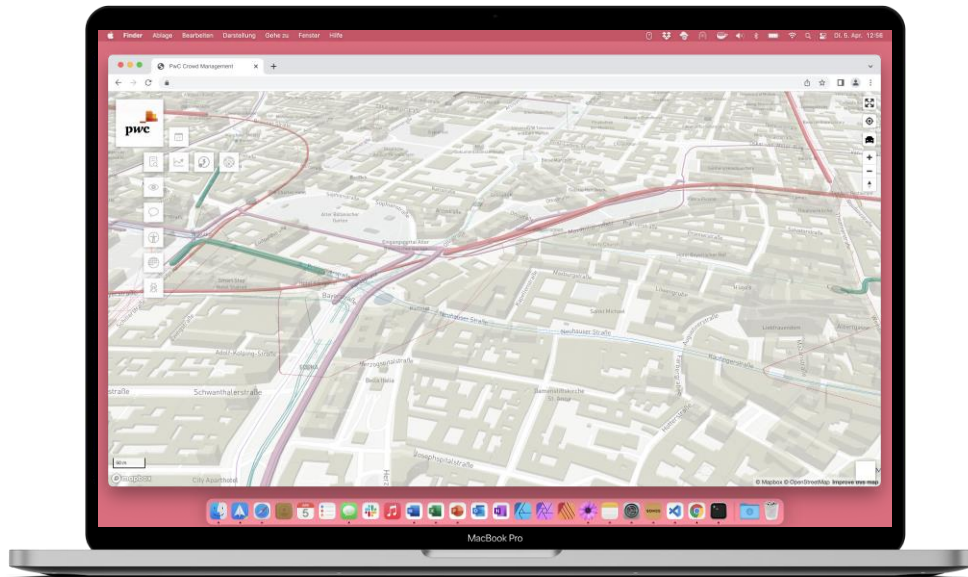
Feature #2:

Standortbasiertes Messaging

Versenden Sie automatisch **individualisierte und standortbasierte Mitteilungen** an das Smartphone von Besucher:innen, sobald diese sich in einer von Ihnen festgelegten Zone befinden. So steht Ihnen durch den Nachrichten-Versand eine **effektive Steuerungsmöglichkeit für große Menschenmengen** zur Verfügung.

Use Case: Versenden Sie bspw. wichtige Sicherheitshinweise, Empfehlungen für Attraktionen, oder Marketingaktionen.





Feature #3:

Mobilitätsanalyse

Erfassen Sie die von Veranstaltungsbesucher:innen genutzten **Mobilitätsarten** sowie die **Nutzungsintensitäten** von Stationen, Routen und Streckenabschnitten auf dem Weg zu und von Ihrem Veranstaltungsort.

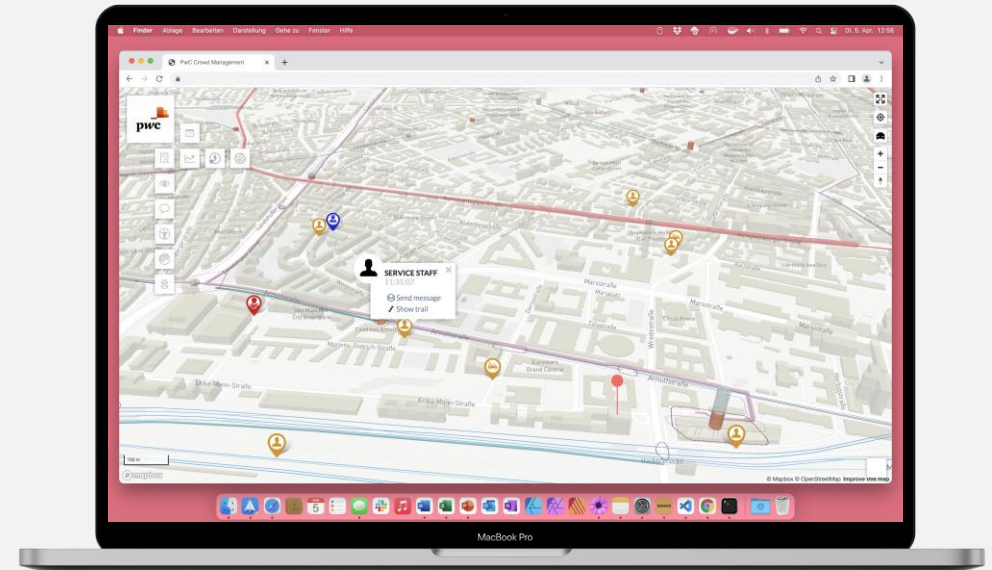
Use Case: Optimieren Sie gemeinsam mit lokalen ÖPNV-Dienstleistern den An- und Abreiseprozess bei Ihren zukünftigen Veranstaltungen, um unnötige Wartezeiten zu reduzieren.

Feature #4:

Asset-Tracking

Erfassen Sie automatisch die geografischen **Standorte** sowie **Bewegungsdaten** Ihrer **mobilen Assets** (Mitarbeiter:innen, Einsatzkräfte und Fahrzeuge). Diese Daten sind für Sie zu jeder Zeit abrufbar.

Use Case: Identifizieren Sie bei einem sicherheitsgefährdenden Zwischenfall auf Ihrem Veranstaltungsgelände schnell verfügbare Assets in der Nähe mittels der geografische Karte im Dashboard.



Weitere Features (Auswahl):

Messung von Customer Engagement

Erhalten Sie zuverlässige Einblicke in das Besucherverhalten vor Regions of Interest wie z.B. Merchandise-Ständen, Aktionen oder Werbeflächen.

Langzeitanalysen

Das Web-Dashboard ermöglicht eine effiziente und intuitive Datenverarbeitung und die Nutzung der Daten für Langzeitanalysen.

IoT-Sensoren

Zusätzliche externe Sensoren jeglicher Art (z.B. zur Personen-zählung) lassen sich jederzeit problemlos an die Plattform anschließen.

Asset-Messaging & -Reporting

Mithilfe der PwC Connect and Communicate App können Sie effizient mit Einsatzkräften kommunizieren und diese während der Veranstaltung koordinieren.

Sprechen Sie uns gerne an!



Dr. Tobias Franke

Senior Manager und Team Lead
+49 151 18148575
tobias.franke@pwc.com



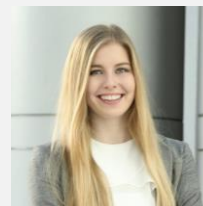
Mario Stehling

Sales und Strategy Representative
+49 175 2939319
mario.stehling@pwc.com



Dr. Caroline Mükusch

Director
+49 1514 0463655
caroline.muekusch@pwc.com



Sophia Hiermaier

Sales Representative
+49 151 26524551
sophia.hiermaier@pwc.com