

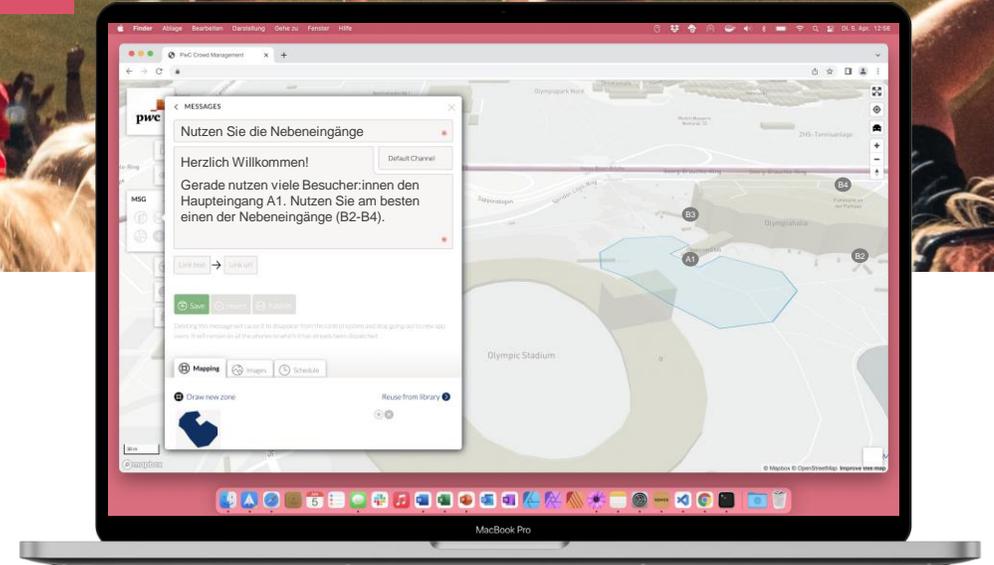
# PwC Crowd Management Plattform

Ihre digitale Datenplattform für intelligentes Besucherstrommanagement

## Was ist die PwC Crowd Management Plattform?

Wir liefern die **Datengrundlage** für ...

- ... **Transparenz** im Besucherverhalten
- ... reibungslose **Abläufe**
- ... **Accountability** bei Sponsoren
- ... **sichere** und **effiziente** Events



Die PwC Crowd Management Plattform erlaubt es, das **Bewegungsverhalten von Besucher:innen zu analysieren** sowie mit **standortbasierten Kommunikationsservices zu steuern** und **Einsatzkräfte reibungslos zu koordinieren**.

## Wie funktioniert die Plattform?

Mithilfe von **Smartphone-Sensordaten** (z.B. Standort-, Beschleunigungs-, Drehbewegungsdaten) erstellt die Plattform **Lagebilder über das Bewegungsverhalten** während der Veranstaltung. Aufwändige **Hardwareinstallationen** sind **nicht notwendig**.

**Bewegungspfade, Dichten sowie mögliche Problemstellen** können in Echtzeit analysiert und ausgewertet werden, um so Optimierungspotenziale zu identifizieren und zeitnah eingreifen zu können.



## Welche Vorteile bietet die Plattform?

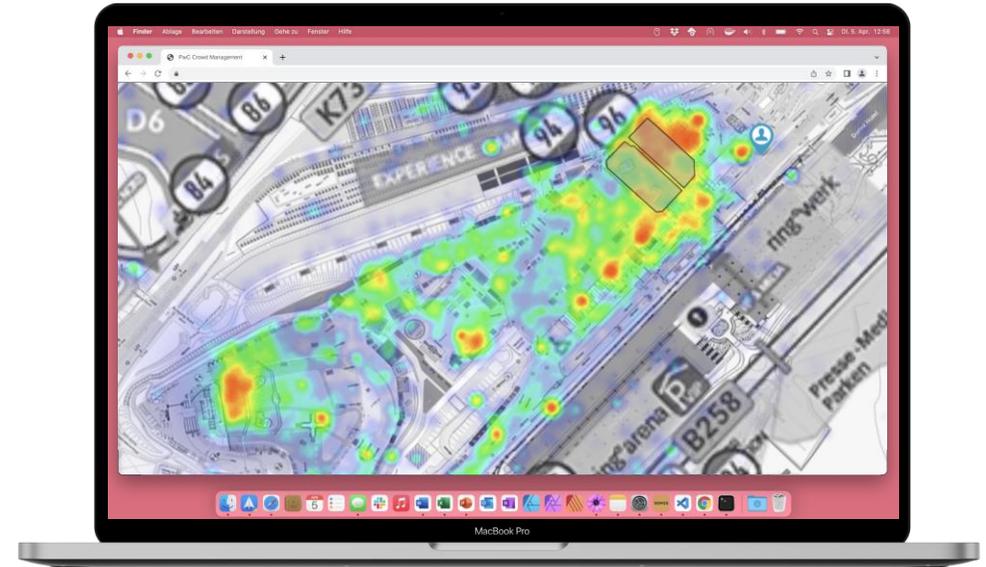
- Bietet **wertstiftende Anwendungen** „out-of-the-box“ – ab Tag 1
- Liefert **praxisrelevante Erkenntnisse** anstatt **einfacher Rohdaten**
- Funktioniert auch **ohne zusätzliche Hardwareinstallationen**
- Vorhandene Sensorik** (z.B. Personenzählsensorik) ist **jederzeit integrierbar**

## Feature #1:

### Besucherstromanalyse

Visualisieren Sie **Besucherströme** im Hinblick auf **Dichte**, **Bewegungsrichtung** und **Geschwindigkeit in Echtzeit** auf dem Lageplan Ihres Veranstaltungsgeländes. Die **künstliche Intelligenz** (KI) der Plattform erkennt dabei rechtzeitig **Anomalien**, sodass Sie entsprechend reagieren können.

**Use Case:** Verhindern Sie Risikosituationen durch Überfüllung bestimmter Zonen und erkennen Sie Optimierungspotenziale im Hinblick auf Wege und Durchgänge.

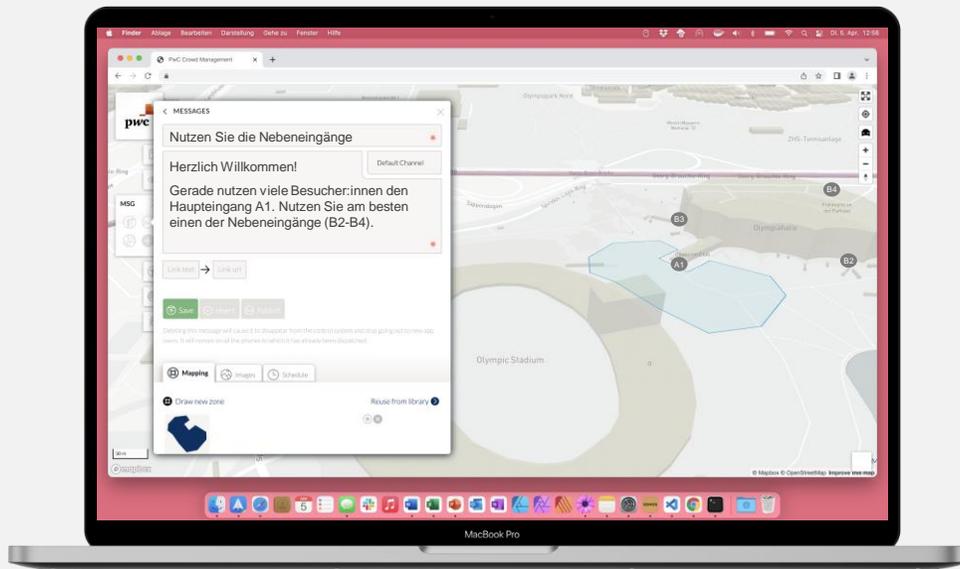


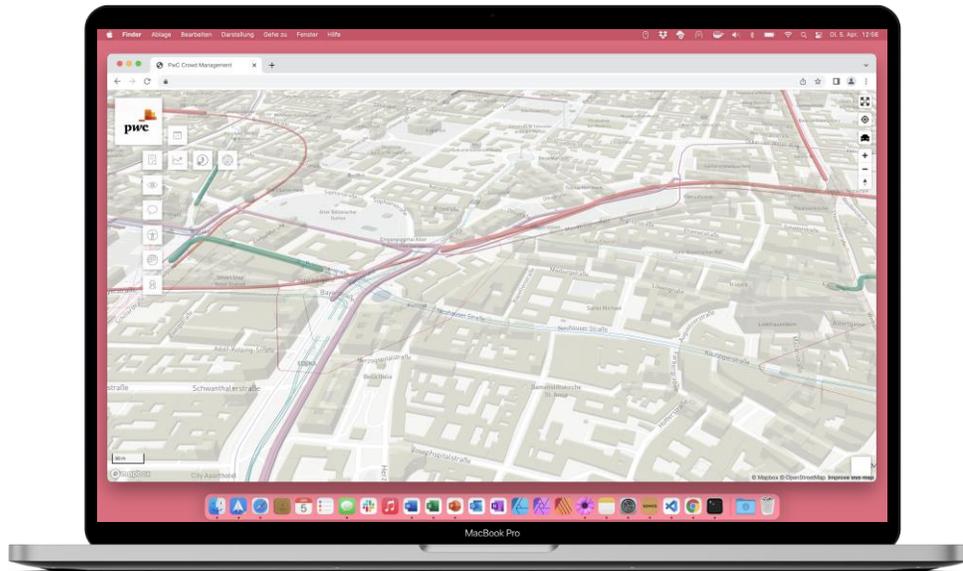
## Feature #2:

### Standortbasiertes Messaging

Versenden Sie automatisch **individualisierte und standortbasierte Mitteilungen** an das Smartphone von Besucher:innen, sobald diese sich in einer von Ihnen festgelegten Zone befinden. So steht Ihnen durch den Nachrichten-Versand eine **effektive Steuerungsmöglichkeit für große Menschenmengen** zur Verfügung.

**Use Case:** Versenden Sie bspw. wichtige Sicherheitshinweise, Empfehlungen für Attraktionen, oder Marketingaktionen.





### Feature #3:

## Mobilitätsanalyse

Erfassen Sie die von Veranstaltungsbesucher:innen genutzten **Mobilitätsarten** sowie die **Nutzungsintensitäten** von Stationen, Routen und Streckenabschnitten auf dem Weg zu und von Ihrem Veranstaltungsort.

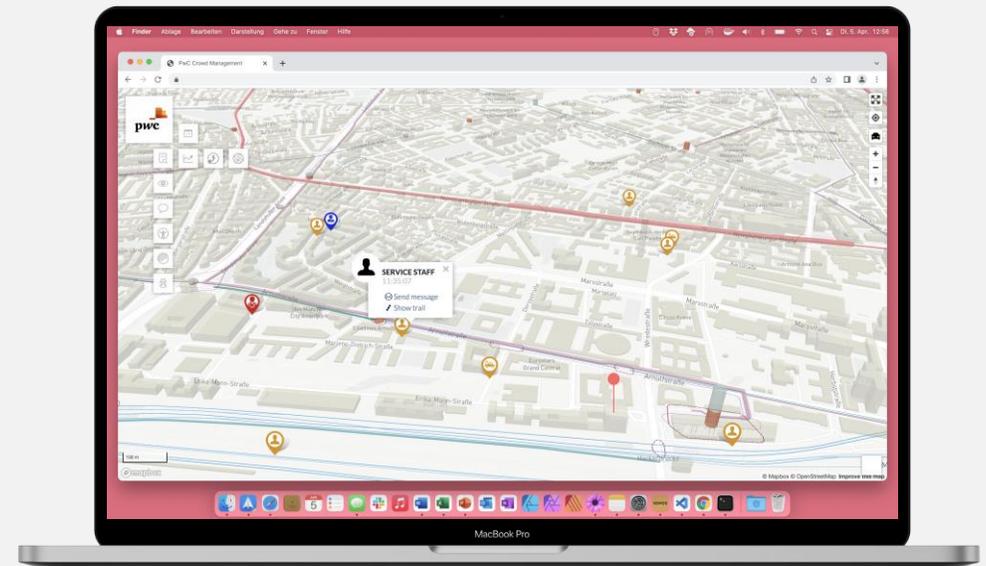
**Use Case:** Optimieren Sie gemeinsam mit lokalen ÖPNV-Dienstleistern den An- und Abreiseprozess bei Ihren zukünftigen Veranstaltungen, um unnötige Wartezeiten zu reduzieren.

### Feature #4:

## Asset-Tracking

Erfassen Sie automatisch die geografischen **Standorte** sowie **Bewegungsdaten** Ihrer **mobilen Assets** (Mitarbeiter:innen, Einsatzkräfte und Fahrzeuge). Diese Daten sind für Sie zu jeder Zeit abrufbar.

**Use Case:** Identifizieren Sie bei einem sicherheitsgefährdenden Zwischenfall auf Ihrem Veranstaltungsgelände schnell verfügbare Assets in der Nähe mittels der geografische Karte im Dashboard.



## Weitere Features (Auswahl):

### Messung von Customer Engagement

Erhalten Sie zuverlässige Einblicke in das Besucherverhalten vor Regions of Interest wie z.B. Merchandise-Ständen, Aktionen oder Werbeflächen.

### Langzeitanalysen

Das Web-Dashboard ermöglicht eine effiziente und intuitive Datenverarbeitung und die Nutzung der Daten für Langzeitanalysen.

### IoT-Sensoren

Zusätzliche externe Sensoren jeglicher Art (z.B. zur Personen-zählung) lassen sich jederzeit problemlos an die Plattform anschließen.

### Asset-Messaging & -Reporting

Mithilfe der PwC Connect and Communicate App können Sie effizient mit Einsatzkräften kommunizieren und diese während der Veranstaltung koordinieren.

## Sprechen Sie uns gerne an!



### **Dr. Tobias Franke**

Senior Manager und Team Lead  
+49 151 18148575  
tobias.franke@pwc.com



### **Mario Stehling**

Sales und Strategy Representative  
+49 175 2939319  
mario.stehling@pwc.com



### **Dr. Caroline Mükusch**

Director  
+49 1514 0463655  
caroline.muekusch@pwc.com



### **Sophia Hiermaier**

Sales Representative  
+49 151 26524551  
sophia.hiermaier@pwc.com