

DO.T | SPORT & EVENT
powered by Microsoft Dynamics NAV 2018
DAS TOR ZUM ERFOLG



DO_T | SPORT & EVENT

KUNDEN IM MITTELPUNKT IHRES ERFOLGS

DO_T | SPORT & EVENT

Die Anforderungen eines modernen Profisportvereins sind heute vielfältiger denn je. Die Erwartungshaltung der Fans und Besucher sind in allen Bereichen anspruchsvoller geworden, dazu gehört u.a. eine professionelle Betreuung. Eine wichtige Rolle spielt hierbei ein zentrales System mit zentraler Datenhaltung. Die Nähe zum Kunden sowie die Informations-

übermittlung stehen im Mittelpunkt und müssen in neuen Dimensionen den Besucher begeistern. Ein reibungsloser Ablauf der Mitgliederverwaltung ist ein Muss. Neue Entwicklungen ermöglichen es den Fan noch besser zu verstehen und seinen Bedürfnissen gerecht zu werden. Wir bieten Ihnen eine starke Community für eine noch bessere Kundenbindung.



Welche Vorteile verschafft Ihnen ein ERP-System?

Von Außen betrachtet verbindet man Fußball mit vollen Stadien, spannender Unterhaltung und hoffentlich vielen Toren. Dabei wird häufig vergessen, dass hinter den Vereinen auch Wirtschaftsunternehmen stehen, die ein entsprechendes Finanzwesen benötigen. Jeder Verein muss so profitabel wirtschaften, dass die Gehälter der Spieler und der Vereinsbetrieb finanziert werden können.

Damit das Zusammenspiel zwischen Sport und Zahlen optimal funktioniert, setzen unsere Kunden die DO_T | Sport & Event Lösung, auf Basis von Microsoft Dynamics NAV, ein. Ziel ist es, mit der Zentralisierung der Daten und einem optimierten Echtzeitzugriff die richtigen Entscheidungen zu treffen. Eine Automatisierung und Standardisierung der Prozesse im Vertrieb und in der Logistik steigern die Produktivität. Mit transparenten Prozessen erhöhen Sie Ihre Einnahmen.

Innovative Warenwirtschafts- und Merchandisingssysteme beschleunigen und stabilisieren die Prozesse im Profisport.

Durch die Integration von hochspezialisierten Systemen, wie z. B. Ticketing, Payment, Webshop Applikationen oder Dokumentenmanagementsysteme mit Workflows, nimmt DO_T | Sport & Event, die entscheidende Rolle bei der Führung eines modernen Profisportvereins ein. Mit der Unterstützung des ERP-Systems können Ihre Mitarbeiter fundierte Entscheidungen treffen sowie verbesserte Ergebnisse erzielen.

Durch die Verbindung zum CRM-System bieten wir eine 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden, es stehen Ihnen bspw. Umsatzdaten und Betriebsmerkmale zu Ihren Kunden zur Verfügung. Dies ermöglicht eine Rundumsicht auf den Besucher und Sie sind in der Lage, die Kundenbeziehung in vollem Umfang zu bewerten.

Technologie-Nutzen:

Mit DO_T | Sport & Event sind Sie immer auf dem neusten, technologischen Stand. Sie profitieren von der Kompatibilität zu den Microsoft-Produkten und haben bei Bedarf die gesamte Produktpalette zur Verfügung.

Wir bieten Ihnen maximale Flexibilität bei der Auswahl der Laufzeit und der Verfügbarkeit der Lösung. Entscheiden Sie, welchen Weg Sie mit uns gehen möchten „on-premise“ oder in der Cloud. Nutzen Sie zudem die Chance jederzeit und von überall updatefähig zu sein.

Kernfunktionen

Merchandising

Im Merchandising Tagesgeschäft hat eine schnelle und effiziente Auftragsbearbeitung und Verwaltung oberste Priorität. Die komfortable Auftragsverwaltung wurde durch viele Funktionen ergänzt, die eine schnelle und einfache Erfassung von Aufträgen sowohl für Fans als auch für Handelskunden, gerade zu Saisonbeginn oder im Weihnachtsgeschäft, ermöglicht.

Mitglieder-Verwaltung

Der Mitgliederboom in den Vereinen der Bundesligen erfordert ein unkompliziertes und schnelles Vorgehen im Umgang mit Mitgliedschaften, um eine Verwaltung der Anzahlen im 5- und 6-stelligen Bereich zu gewährleisten. Der integrierte Prozess in DO_iT | Sport & Event erlaubt die Anlage einer Mitgliedschaft inkl. Ausweis, Rechnungsbeleg und Anschreiben in Minutenschnelle. Weitere Unterlagen wie Berater-, Transfer-, Pacht-, Partner-, sowie Dienstleistungsverträge sind ebenfalls immer direkt einsehbar und unmittelbar am Kunden verfügbar.

Mit der übersichtlichen Verwaltung der Mitglieder können wichtige Fragen, wie beispielsweise zur Laufzeit des Vertrages umgehend beantwortet und daraus resultierende Handlungstätigkeiten abgeleitet werden. Abteilungsübergreifend profitieren Sie von der vollen Transparenz. So können im Einkauf eingehende Einkaufsrechnungen beim Buchen mit dem jeweiligen Vertrag verknüpft werden, um eine permanente Überwachung des Vertrages zu gewährleisten.

Ticketing

Die Abwicklung des Ticketings stellt für jeden Verein eine besondere Herausforderung dar, der sich eine Reihe von Anbietern mit spezieller Software erfolgreich gewidmet haben. Dies gilt vor allem für den besonders sensiblen Bereich des Web-Front-Ends, damit selbst der Verkaufsstart zur Champions League den Belastungen eines punktuellen Ansturms gewappnet ist. Wir stellen uns der Aufgabe und bieten Ihnen eine entsprechende Lösung für Ihre Anforderung an.

Sponsoring & Vertragsverwaltung

Die durch Sponsoringeinnahmen erzielten Erlöse tragen in hohem Maße zum finanziellen Spielraum eines Vereins bei. Umso wichtiger ist eine transparente Darstellung und geordnete Abwicklung der geschlossenen Verträge. DO_iT | Sport & Event gewährleistet eine strukturierte Erfassung, die im Rahmen der vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten auch zu klaren Prognosen führt.

POS-Kasse in der Bundesliga

Schnell, sicher und einfach: Diese Eigenschaften vereinen die POS-Kassenlösung. Ergänzt um einen hohen Funktionsumfang werden alle spezifischen Anforderungen des professionellen Einzelhandels abgedeckt. Mit der praxiserprobten Touchscreenoberfläche ist die Kassenlösung sowohl im Offline- als auch im Onlinemodus schnell und einfach zu erlernen und ist für das Kassenpersonal weitaus mehr als nur eine Kassenlösung.

Vor allem am aktuellen Spieltag kommt es auf eine schnelle und reibungslose Abwicklung in den Fanshops an, hierbei hilft die intuitiv zu bedienende Oberfläche des POS-Moduls, um in der notwendigen Geschwindigkeit auch für den ungeübten Anwender, gewinnbringend agieren zu können.

Transparentes Finanzmanagement

Das Herzstück von DO_iT | Sport & Event ist die zentrale und voll integrierte Finanzbuchhaltung, die für eine transparente Darstellung der Haupt- und Nebenbücher sorgt. Die flexiblen Einrichtungsmöglichkeiten erlauben dabei unbegrenzte Auswertungsmöglichkeiten. Jede Buchung im System kann bis auf Postenebene nachvollzogen werden und gestaltet das Arbeiten mit dem System einfach und effizient.

Veranstaltungsmanagement/Fußballschule:

Die vielfältigen Möglichkeiten für die Verwaltung von Camps, Kursen sowie Stadiontours und einfachen Veranstaltungen stehen in einem gesonderten Modul zur Verfügung.

- ✓ Über die verschiedenen Anmeldewege fließen alle Daten in einer zentralen Verwaltung zusammen.
- ✓ Anmeldungen aus dem Internet werden automatisiert in das Veranstaltungsmanagement übertragen und können dort unverzüglich weiterverarbeitet werden.

Connector zu Microsoft Dynamics 365-CRM

Verbinden Sie Ihre Daten aus ERP und CRM und schaffen Sie mit einer gemeinsamen Datenmenge Mehrwerte und Synergien. Ob es sich um Informationen zu Debitoren, Kontakten oder offenen Angeboten und Aufträgen handelt, nach der Integration können Sie Ihre Daten aus dem ERP-System in CRM verwenden und ergänzen. Erstellen Sie u.a. Marketinglisten oder nutzen Sie als Außendienstmitarbeiter eine ganzheitliche Sicht auf Ihre Kunden im Browser oder per App mobil von unterwegs.

Erfahren Sie mehr über weitere Anbindungen, zum Beispiel an das Dokumentenmanagement-System – papierlos Arbeiten – in einem persönlichen Gespräch.

Haben Sie weitere Fragen? Unsere Experten stehen Ihnen gern zur Verfügung.



Klaus Döring
Senior Manager
Business Development

Tel.: +49 251 7000-6948
Fax: +49 251 7000-6968
klaus.doering@gws.ms



Ioannis Toliopoulos
Teamleitung Sport & Event

Tel.: +49 251 7000-6972
Fax: +49 251 7000-3910
ioannis.toliopoulos@gws.ms